**За четвертый квартал 2023 года**

10 января 2024

|  |  |
| --- | --- |
| **Всего обращений** | **436** |
| В том числе: |  |
| **По видам обращения:** |
| Жалоба  | 4 |
| Заявление | 432 |
| **По формам обращения**: |
| Письменные | 126 |
| Электронные | 301 |
| Личный прием руководителя | 9 |
|  |  |
| **Количество обращений, поступивших с территории округов и районов** |
| Бокситогорский район | 1 |
| Всеволожский район | 3 |
| Гатчинский район | 5 |
| Сланцевский район | 1 |
| Ломоносовский район | 383 |
| Сосновоборский г.о. | 8 |
| Санкт-Петербург | 32 |
|  |  |
| **Количество обращений поступивших из других организаций** |
| Управление по работе с обращениями граждан Президента РФ | 10 |
| Аппарат Правительства РФ | 1 |
| Правительство Ленинградской области | 23 |
| Прокуратура Ломоносовского района ЛО | 10 |
| Северо-Западное Межрегиональное Управление Росприроднадзора  | 2 |
| Госстройнадзор СПб | 1 |
|  ГБУЛО СББЖ Ломоносовского района ЛО | 1 |
| Администрация Гуернатора Санк-Петербурга | 2 |
| МА МО Гостилицкое сельское поселение | 1 |
| МА МО Лопухинсое сельское поселение | 1 |
| МА МО Низинское сельское поселение | 1 |
| МА МО город Ломоносов | 1 |
| Совет депутатов Ломоносовского муниципального района  | 4 |
| **Сведения о тематике обращений (по социально-значимым вопросам)**  |
| Здравоохранение | 1 |
| ЖКХ | 117 |
| Общее и профессиональное образование | 32 |
| Дорожное хозяйство | 13 |
| Социальная защита населения  | 10 |
| Обращение с отходами | 7 |
| Транспорт | 26 |
| Топливно-энергетический комплекс | 3 |
|  |  |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан** |
| Направлено по принадлежности | 64 |
| Не поддержано | 11 |
| Поддержано | 161 |
| Разъяснено | 200 |