**За третий квартал 2023 года**

10 октября 2023

|  |  |
| --- | --- |
| **Всего обращений** | **921** |
| В том числе: |  |
| **По видам обращения:** |
| Жалоба  | 57 |
| Заявление | 864 |
| **По формам обращения**: |
| Письменные | 454 |
| Электронные | 464 |
| Личный прием руководителя | 1 |
|  |  |
| **Количество обращений, поступивших с территории округов и районов** |
| Всеволожский район | 2 |
| Гатчинский район | 1 |
| Ломоносовский район | 856 |
| Сосновоборский г.о. | 1 |
| Санкт-Петербург | 61 |
|  |  |
| **Количество обращений поступивших из других организаций** |
| Управление по работе с обращениями граждан Президента РФ | 14 |
| Правительство Ленинградской области | 63 |
| Прокуратура Ломоносовского района ЛО | 10 |
| Администрация МО Копорское сельское поселение | 2 |
| Администрация Пениковского сельского поселения | 6 |
| Администрация Петродворцового района Санкт-Петербурга | 2 |
| МА МО Кипенское сельское поселение | 1 |
| МА МО Лопухинсое сельское поселение | 1 |
| МА МО Низинское сельское поселение | 1 |
| МА МО город Ломоносов | 1 |
| Совет депутатов Ломоносовского муниципального района  | 4 |
| **Сведения о тематике обращений (по социально-значимым вопросам)**  |
| Здравоохранение | 2 |
| ЖКХ | 117 |
| Общее и профессиональное образование | 75 |
| Дорожное хозяйство | 10 |
| Социальная защита населения  | 383 |
| Обращение с отходами | 14 |
| Транспорт | 50 |
|  |  |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан** |
| Направлено по принадлежности | 143 |
| Не поддержано | 52 |
| Поддержано | 214 |
| Разъяснено | 512 |